

RFI – WSPARCIE TECHNICZNE NA PRODUKTY IBM
ZAPYTANIE O INFORMACJE (RFI)

Lipiec 2026 r.

SPIS TREŚCI

1. Informacje podstawowe	3
1.1. Własność dokumentu	3
2. Wymagania dotyczące odpowiedzi	3
3. Wskazówki dla Oferentów	3
4. Osoby kontaktowe	4
5. Informacje dodatkowe	4
6. Załączniki	4

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

1.1. WŁASNOŚĆ DOKUMENTU

Niniejszy dokument stanowi własność Orlen S.A. z siedzibą w Płocku, która w zakresie tego zapytania reprezentuje Energa-Operator S.A. Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

Orlen S.A. z siedzibą w Płocku ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

W związku z prowadzoną na rzecz Energa-Operator S.A. analizą rynku wykonawców, mogących zrealizować wsparcie techniczne oraz usługi na produkty IBM zapraszamy Państwa do przedstawienia informacji obejmujących warunki cenowe (w różnych wariantach) wg wskazanych informacji ogólnych oraz specyfikacji technicznej określonych w **Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zapytania** oraz **Załącznik nr 2 – Arkusz wyceny**.

2. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ODPOWIEDZI

1. W celu ułatwienia analizy odpowiedzi na RFI wymagana jest jej określona organizacja według punktów podanych poniżej i powinna ona zawierać informacje:
 - orientacyjny szacunkowy całkowity koszt netto dla całości zapytania RFI (zgodnie z **Załącznik nr 2 – Arkusz wyceny**);
 - wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOC lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP) oraz wypełniony plik XLS (zgodnie z **załącznikiem nr 2 – Arkusz Wyceny**).
2. Termin składania odpowiedzi zgodnie z określonym terminem na Platformie Zakupowej.

3. WSKAZÓWKI DLA OFERENTÓW

1. Miejscem składania odpowiedzi na zapytanie ofertowe RFI jest Platforma Zakupowa, dostępna pod adresem <https://connect.ornen.pl/>.
2. Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie Orlen S.A. przygotuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców. Jednocześnie Orlen S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.
3. Ocenę odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu zespół oceniający. W oparciu o przesłane informacje zespół oceniający dokona oceny wszystkich odpowiedzi i prezentacji oferowanych rozwiązań. Na jej podstawie zostaną podjęte decyzje co do dalszej realizacji.
4. Jeżeli Dostawca zamierza korzystać w trakcie projektu objętego niniejszym zapytaniem z usług podwykonawców, należy opisać w odpowiedzi, w jakim zakresie i jakim

podwykonawcom Dostawca zleci wykonanie części usług. W trakcie trwania projektu, Dostawca odpowiada za działania i zaniechania swoich Podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania.

4. OSOBY KONTAKTOWE

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów jest:

Agnieszka Rudzka Starszy Specjalista

Dział Zakupów Operacyjnych IT/OT/ ☎ +609 191 447/ Agnieszka.Rudzka@orlen.pl

5. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjne (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 8 października 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
2. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.
3. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej odpowiedzi.

6. ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację są wymienione poniżej Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zapytania
- Załącznik nr 2 – Arkusz wyceny
- Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna